

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Einzelfallberatung durch Anja Bahn, Katzenzeit – Beratung rund um Ihre Katze

Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Einzelfallberatung durch Anja Bahn, Katzenzeit – Beratung rund um Ihre Katze, Reuterstraße 50, 51375 Leverkusen, im Folgenden „die Katzenzeit“ genannt, haben die Problemlösung, die Verhaltensberatung, Clickertraining und alle weiteren Themen rund um die Katze und ihr Verhalten zum Gegenstand. Diese AGB gelten für alle zwischen der „Katzenzeit“ und dem Kunden geschlossenen Verträge zu o. g. Themen.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt mit der verbindlichen Zusage des Hausbesuchs- oder Telefontermins beider Seiten zustande. Diese AGB sind Bestandteil der geschlossenen Verträge.

Termine

Terminabsprachen

Vereinbarte Terminabsprachen sind verbindlich. Die verbindliche Terminzusage kann telefonisch oder per Email erfolgen. Terminverschiebungen oder Terminabsagen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Terminverschiebung oder -absage durch den Auftraggeber

Bei Terminverschiebung oder Terminabsagen, die weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, stellt die Katzenzeit eine Entschädigungsgebühr in Höhe von 50,00 € in Rechnung.

Sollte der Auftraggeber zum vereinbarten Termin nicht zu Hause sein und hat dies nicht gemeldet, stellt die Katzenzeit eine Entschädigungsgebühr in Höhe von 50,00 € zzgl. der angefallenen Fahrtkosten (gem. aktueller Preisliste) zzgl. ggf. angefallener Parkgebühren in Rechnung.

Terminverschiebung oder -absagen durch die Katzenzeit

Die Katzenzeit kann aus wichtigen Gründen auch kurzfristig Termine verschieben oder absagen (z. B. wegen Krankheit o. ä.). In diesem Fall übernimmt die Katzenzeit keine Haftung für mögliche Unkosten, die dem Auftraggeber vor dem Termin entstanden sind. Die Katzenzeit wird die Möglichkeit anbieten, einen neuen Termin zu vereinbaren.

Leistungen

Beratungstermine

Jede Beratung (Hausbesuch, Telefontermin, Emailberatung) ist kostenpflichtig.

Nachbetreuung

Mit dem Beratungshonorar ist eine kurze Nachbesprechung per Telefon oder Email abgegolten.

Telefonische Nachbesprechungen oder Email-Rückmeldungen (seitens der Katzenzeit), die länger als 10 Minuten dauern, sind kostenpflichtig und werden in Rechnung gestellt.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Nachbesprechung mit oder ohne Terminvereinbarung zustande kommt.

Preise und Zahlungsbedingungen

Preise

Die Katzenzeit behält sich vor, die Preise und Zahlungsbedingungen jederzeit zu ändern.

Die jeweils aktuellen und verbindlichen Preise für die Beratung sind der Website der Katzenzeit (http://www.katzen-zeit.de/preise_ablauf.html) zu entnehmen.

Zahlungsbedingungen

Das Honorar für die durchgeführte Beratung ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Kalendertagen, bzw. bis zum in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist die Katzenzeit berechtigt, 5,00 € Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Beratungen werden per Überweisung, entsprechend der ausgestellten Rechnung, beglichen. Die Katzenzeit behält sich jedoch vor, die zu zahlende Rechnung per Vorabzahlung oder aber in bar im Falle des Hausbesuchs zu verlangen.

Garantierausschluss

Die Tätigkeit der Katzenzeit ist rein beratend. Daher kann und darf die Katzenzeit kein Heil- oder Erfolgsversprechen geben. Die Katzenzeit weist ausdrücklich darauf hin, dass Katzen Lebewesen sind und ihre Reaktion auf empfohlene Maßnahmen u. U. nicht vorhersehbar ist.

Die Konsultation der Katzenzeit ist kein Ersatz für einen Besuch beim Tierarzt oder Tierheilpraktiker. Medizinische Fragen sind daher mit Ihrem Tierarzt oder Tierheilpraktiker des Vertrauens zu klären.

Die konsequente Mitarbeit des Auftraggebers und aller im Haushalt lebenden Personen ist unbedingt notwendig für den Erfolg der durch die Katzenzeit empfohlenen Maßnahmen.

Haftung

Die Katzenzeit übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen oder Sachen, die dem Auftraggeber, dem betroffenen Tier oder Dritten durch Anwendung der durch die Katzenzeit empfohlenen Maßnahmen entstehen.

Gesundheitszustand der Katze(n)

Insbesondere bei ansteckenden Krankheiten und / oder übertragbaren Parasiten bittet die Katzenzeit um frühzeitige Information, da es nur so möglich ist, besondere Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz von Kundenkatzen und meinen eigenen Katzen zu treffen.

Urheberrecht

Das Urheberrecht für sämtliches Text-, Bild- und Videomaterial überlassener Dokumente (z. Bsp. Merkblätter, Anleitungen, etc.) oder Dateien liegt bei Anja Bahn. Um Beachtung wird gebeten.

Die Weitergabe von Dokumenten an Dritte, insbesondere der zur Verfügung gestellten Merkblätter und Anleitungen, ist nur mit meiner ausdrücklichen Erlaubnis gestattet.

Datenschutz

Manchmal werden Fotos oder Tonband- / Videoaufnahmen seitens der Katzenzeit gemacht oder aber auch seitens der Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Sollte der Auftraggeber der Veröffentlichung in jeglicher Form nicht zustimmen, ist dies schriftlich zu vermerken. Ansonsten sind diese Aufnahmen für jegliche Verwendung durch die Katzenzeit frei gegeben.

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten zu Abrechnungszwecken gespeichert werden.

Schlussbestimmungen

Die Katzenzeit behält sich vor, diese AGBs jederzeit zu ergänzen oder zu ändern.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame oder durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Köln

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anja Bahn, Katzenzeit – Beratung rund um Ihre Katzen, Reuterstraße 50, 51375 Leverkusen, 0214/3104547, kontakt@katzen-zeit.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Bestätigung

Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.

Eine wortgleiche Ausfertigung der Belehrung sowie ein Musterwiderrufsformular habe ich erhalten.

Für den Fall, dass der Beratungstermin / Seminartermin vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt:

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)

Muster Widerrufserklärung:

Widerrufs-Erklärung

(gemäß Muster aus Bundesgesetzblatt)

An:

Anja Bahn

Katzenzeit – Beratung rund um Ihre Katze

Reuterstr. 50

51375 Leverkusen

Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am/erhalten am*: _____

Name des/der Verbraucher/s: _____

Anschrift des/der Verbraucher/s: _____

(Ort, Datum)

(Unterschrift des/der Verbraucher/s)

*Unzutreffendes streichen